

Политика конфиденциальности ООО «Золотая Арка»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта (далее — Сайт), принадлежащего ООО «Золотая Арка» (ОГРН 1142348001146), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Пользователь принимает условия Политики без оговорок с момента начала использования Сайта или его отдельных функций. При несогласии с условиями пользователю следует воздержаться от использования Сайта.

1.3. Используя Сайт, пользователь подтверждает, что предоставленная им информация является полной, точной и достоверной, заполнена им лично и не нарушает действующее законодательство Российской Федерации, законные права и интересы третьих лиц.

2. Состав обрабатываемых персональных данных

2.1. В рамках настоящей Политики обрабатываются следующие данные:

2.1.1. Данные, предоставляемые пользователем самостоятельно при регистрации или использовании Сайта: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, почтовый адрес доставки заказов, контактный телефон, платёжные реквизиты. Обязательная к предоставлению информация отмечена соответствующим образом; иную информацию пользователь предоставляет по своему усмотрению.

2.1.2. Данные, автоматически передаваемые Сайту устройством пользователя: IP-адрес, cookies, данные геолокации, информация о браузере, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, дата и время доступа, адреса запрашиваемых страниц, тип устройства.

2.1.3. Иная информация о пользователе, обработка которой предусмотрена Пользовательским соглашением.

2.2. Пользователь обязуется своевременно обновлять и дополнять предоставленную информацию в случае её изменения.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

3.1.1. Идентификация пользователя, создание учётной записи, предоставление доступа к ограниченному контенту.

3.1.2. Эффективное исполнение заказов, договоров и иных обязательств, принятых ООО «Золотая Арка», включая продажу программного обеспечения на имя пользователя.

- 3.1.3. Общение с пользователем, обратная связь, обработка заявок, техническая поддержка, улучшение качества обслуживания.
- 3.1.4. Уведомление о новом контенте, рекламных акциях, мероприятиях и персональных предложениях, проведение опросов и маркетинговых исследований посредством звонков, SMS и e-mail рассылок, рекламное профилирование.
- 3.1.5. Сбор статистики звонков через сервисы Сайта и статистики поведения пользователя.
- 3.1.6. Оформление пропусков для проезда и парковки на территориях объектов недвижимости, которые пользователь намерен осмотреть как потенциальный арендатор или покупатель.

4. Условия и способы обработки

- 4.1. ООО «Золотая Арка» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов и исполнения соглашений с пользователем, за исключением случаев обязательного хранения, предусмотренных законодательством.
- 4.2. Обработка персональных данных включает: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, блокирование, обезличивание и уничтожение. Обработка осуществляется без ограничения срока любым законным способом — с использованием средств автоматизации или без такового.
- 4.3. ООО «Золотая Арка» сохраняет конфиденциальность персональной информации и принимает необходимые организационные и технические меры для её защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.
- 4.4. Пользователь обязан соблюдать меры безопасности в отношении данных своей учётной записи и предотвращать несанкционированный доступ третьих лиц к своей конфиденциальной информации.
- 4.5. ООО «Золотая Арка» блокирует персональные данные пользователя с момента обращения пользователя или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки при выявлении недостоверных данных или неправомерных действий.
- 4.6. При утрате или разглашении персональных данных ООО «Золотая Арка» информирует пользователя и совместно с ним принимает все необходимые меры по предотвращению убытков и иных отрицательных последствий.

5. Передача персональных данных третьим лицам

- 5.1. ООО «Золотая Арка» вправе передавать персональные данные пользователя третьим лицам в следующих случаях:
- 5.1.1. Пользователь дал своё согласие на такие действия.
- 5.1.2. Передача необходима для использования пользователем Сайта, исполнения соглашения или обеспечения технической поддержки.

5.1.3. Передача необходима правообладателю, дистрибьютору или реселлеру программного обеспечения в целях регистрации программного обеспечения на имя пользователя. ООО «Золотая Арка» гарантирует, что указанные лица осуществляют защиту персональных данных на условиях, аналогичных изложенным в настоящей Политике.

5.1.4. Передача предусмотрена законодательством Российской Федерации, в том числе в случае уступки или продажи Сайта третьим лицам.

5.1.5. Передача необходима для защиты интересов ООО «Золотая Арка», прав и интересов других лиц при нарушении Политики.

5.2. ООО «Золотая Арка» не контролирует и не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам на Сайте.

6. Срок действия согласия и его отзыв

6.1. Согласие на обработку персональных данных действует в течение всего периода их хранения, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.2. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие, направив письменное уведомление по адресу: 353240, Краснодарский край, Северский район, ст. Северская, ул. Ленина, 57 В, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.3. Отзыв согласия влечёт удаление учётной записи пользователя на Сайте, а также уничтожение записей, содержащих его персональные данные, в системах обработки ООО «Золотая Арка», что может сделать невозможным пользование интернет-сервисами компании.

7. Ответственность сторон

7.1. ООО «Золотая Арка» несёт ответственность за убытки, понесённые пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. ООО «Золотая Арка» не несёт ответственности за утрату или разглашение конфиденциальной информации, если:

7.2.1. Информация стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Информация была получена от третьей стороны до момента её получения Обществом.

7.2.3. Информация была разглашена с согласия пользователя.

7.2.4. Пользователь самостоятельно передал конфиденциальную информацию третьим лицам.

7.3. Ответственность ООО «Золотая Арка» перед пользователем в любом случае не может превышать 10 000 (десять тысяч) рублей.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд обязательным является предъявление письменной претензии по адресу: 353240, Краснодарский край, Северский район, ст. Северская, ул. Ленина, 57 В. Претензия может быть продублирована на электронный адрес: .

8.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня её получения письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения.

8.3. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. ООО «Золотая Арка» вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия пользователя. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

9.2. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.

10. Реквизиты оператора

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Золотая

Арка» **Сокращённое наименование:** ООО «Золотая

Арка» **ИНН:** 2348036874 **КПП:** 231101001 **ОГРН:** 1142348001146 **Юридический адрес:** 350038,

Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Звёздопадная, д. 16 **Почтовый адрес:** 353240,

Краснодарский край, Северский район, ст. Северская, ул. Ленина, 57 В **Телефон:** +7 918 656-05-

69 **Электронный адрес:** **Сайт:** **Генеральный директор:** Айдаболов Науруз Исмаилович

(действует на основании устава)

•